



FORMULAIRE DE RETOUR DE COMMANDE INTERNET

Pour nous retourner votre/ vos articles, nous vous prions de remplir ce formulaire, l'imprimer, puis de le joindre à votre envoi.
Si vous n'avez pas d'imprimante, merci de reprendre les informations principales de ce paragraphe et de les reporter sur papier libre, puis de le joindre à votre envoi.

Informations à remplir

Nom : _____

Prénom : _____

Email : _____

N° de commande : _____

N° d'échange : _____

Date de renvoi : _____

(reçu par mail après la demande
d'échange faite sur votre compte)

Article(s) retourné	Modèle	Taille	Taille souhaitée	Motif de retour	Exemples de motifs de retour
					- Problème de taille - Article défectueux/abîmé - Je me suis trompé d'article - La couleur ne me convient pas - Mauvais article reçu - Autre (précisez)

SI VOTRE RETOUR CONCERNE UN ARTICLE TEXTILE (binder, boxer, tucking panties)

Nous vous serions reconnaissant de remplir ces informations, cela afin de nous permettre d'améliorer notre guide des tailles. (facultatif).

Binder

1. Ta taille (exemple, 165cm) _____ cm
2. Ton tour de buste au niv. le plus large de ton torse/poitrine _____ cm
3. Ton tour de buste sous le plis de ton torse/poitrine _____ cm
4. Ton tour d'épaule (=tour de buste, bras inclus à hauteur d'épaule) _____ cm
5. Ta taille de bonnet _____ cm

Tucking Panties

1. Ta taille (exemple, 165cm) _____ cm
2. Ton tour de bassin _____ cm
3. Ta taille de sous-vêtements femme _____ cm
4. Ta taille de sous-vêtements masc _____ cm

Dès réception de votre retour, nous vérifierons l'état de l'article renvoyé.

Celui-ci ne doit présenter aucune trace d'usure, odeur ou de tâche. Il ne doit pas avoir été lavé.

Vous recevrez une notification par mail sous 3 jours ouvrés, vous confirmant la bonne réception de l'article. Celle-ci contiendra un code de réduction correspondant au montant de l'article retourné. **Vous pourrez ainsi repasser commande sur notre site.**

Nous n'effectuons pas de remboursement sauf pour quelques exceptions.

Le montant sera crédité sous forme de code de réduction correspondant au montant de l'article retourné.

Nous créditons uniquement le montant de l'article (hors frais de port). Lorsque vous repasserez commande sur notre site, de nouveaux frais de port correspondant à votre/ vos articles seront calculés.

Le retour et la bonne réception de celui-ci sont de votre responsabilité. Vous pouvez choisir le transporteur de votre choix, néanmoins nous vous conseillons d'opter pour une solution avec suivi. En cas de non-réception, nous vous demanderons votre n° de suivi. Sans celui-ci nous ne pourrions pas intervenir en votre faveur.